

Технологический дайджест #124

02.12.2024



1. Персонализация на практике: как данные помогают банкам и страховщикам строить отношения с клиентами

Современный маркетинг на таких высококонкурентных рынках, как банкинг и страхование, базируется на глубоком понимании потребностей клиентов и персонализированных подходах. О том, как большие данные и продвинутые аналитические технологии помогают улучшать взаимодействие с клиентами и повышать их лояльность.

<https://www.it-world.ru/it-news/p31r382zi2owkowos4g00kskgwk4ow0.html>

2. Данные – это кровь любой компании

За последние несколько лет произошло немало событий, которые повлияли на весь рынок ИТ в России. На каком этапе развития мы находимся сейчас? Как меняются ваши продукты?

<https://www.it-world.ru/it-news/6ntm4sam410k04owks8k8s0wgkk48w8.html>

3. Кастомные ИИ-модели: как оптимизация коммуникаций трансформирует бизнес

Автоматизация не всегда является панацеей, особенно когда речь идет о сложных и многоуровневых диалогах. Например, в ситуациях, где требуется индивидуальный подход и детальное внимание к потребностям клиента, человеческий фактор остается незаменимым. Автоматизация таких процессов может привести к ухудшению качества обслуживания и недовольству клиентов. Неправильный выбор автоматизации не только не оправдывает затраты на внедрение, но и может нанести ущерб репутации

компании. В перспективе – это означает упущенную прибыль и потерю клиентской лояльности.

https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Кастомные_ИИ-модели:_как_оптимизация_коммуникаций_трансформирует_бизнес?erid=LjN8KZLJs

4. Продуктовый или проектный подход: что выбрать для управления HR Tech в корпорации

Инструменты HR Tech помогают автоматизировать работу с персоналом, проводить эффективную HR-аналитику и выстраивать EJM сотрудника в компании. При внедрении решения HRD решает, какой подход выбрать – проектный или продуктовый. Выбор зависит от специфики задачи, наличия ресурсов и особенностей корпоративного устройства.

https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Продуктовый_или_проектный_подход:_что%20выбрать%20для%20управления_HR_Tech_в_корпорации?erid=LjN8KPsrb

5. Управление и учет кадров: нюансы автоматизации

Отечественный бизнес-ландшафт характеризуется высокой динамичностью, особенно в сфере трудового законодательства. На этом фоне российские компании стали больше внимания уделять вопросам оптимизации процессов управления персоналом, в том числе в отношении расчета заработной платы. Об актуальности и нюансах ИТ-решений для кадрового учета на примере продукта «1С: ЗУП» рассказывает IT-World.

<https://www.it-world.ru/it-news/pbt0vbz1whwgogkg0ckswowc080ooc8.html>